

ESP Sicherheitsstudie Deutschland 2006

Kennen Autofahrer ihre Schutzengel?



März 2006

Chassis Systems Control

CC/MKP2 | 07.04.2006 | Internet | © Alle Rechte bei Robert Bosch GmbH, auch für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen. Jede Verfügungsbefugnis, wie Kopier- und Weitergaberecht, bei uns.



BOSCH

Methode und Stichprobe

In einer repräsentativen Studie wurden 513 Interviews mit Autofahrern in Deutschland durchgeführt.

20-Minuten Telefoninterviews (CATI)

Verhältnis Frauen : Männer	30% : 70%
Altersdurchschnitt Teilnehmer	48 Jahre
Altersdurchschnitt Fahrzeuge	3 Jahre
durchschnittliche Fahrleistung	15.000 km/Jahr
Verhältnis Neuwagen : Gebrauchtwagen	82% : 18%

Durchgeführt durch Spiegel Institut Mannheim GmbH & Co. KG



- Wissen über Sicherheitssysteme
- Bedeutung von Sicherheitssystemen
- Sicherheitssysteme und Informationsbedarf
- Einstellungen zu Sicherheitssystemen

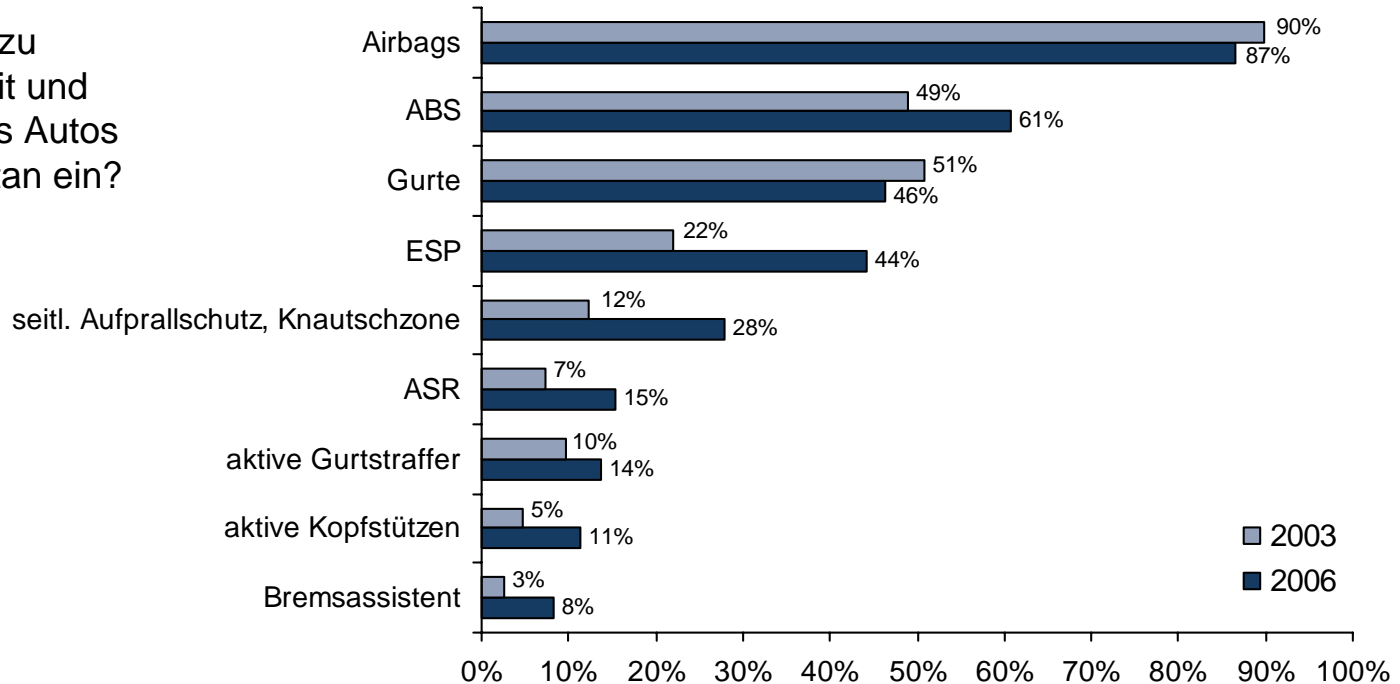


Sicherheitssysteme haben den Weg ins Bewusstsein gefunden

Welche Systeme zu
Insassensicherheit und
Fahrsicherheit des Autos
fallen Ihnen spontan ein?

Mehrfachnennungen möglich

n=992/496

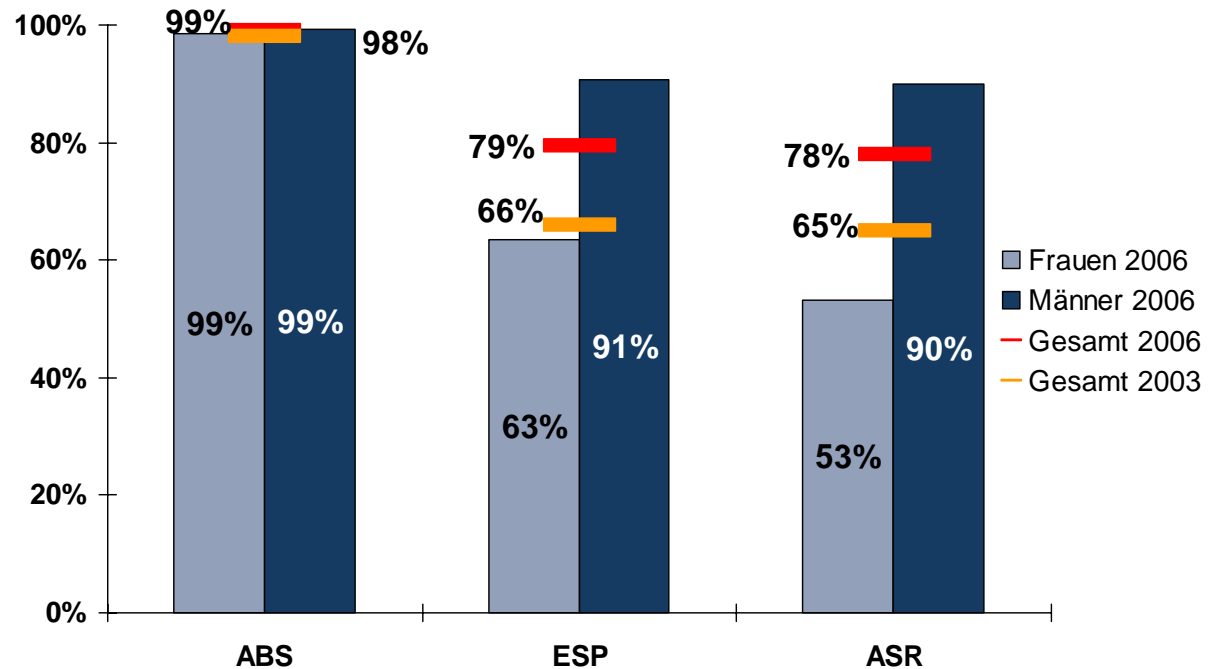


- Sicherheitssysteme haben deutlich an Bekanntheit gewonnen. ESP wurde beispielsweise bei spontanen Nennungen 2006 doppelt so oft genannt wie im Vergleichsjahr 2003.

Unfallvermeidende Sicherheitssysteme haben an Bekanntheitsgrad gewonnen

Haben Sie schon einmal etwas von ... gehört?

(Gestützte Abfrage der Bekanntheit von ABS, ASR und ESP)

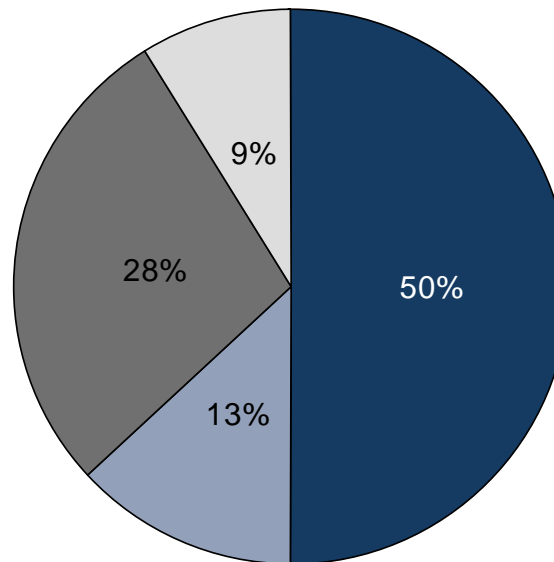


- Der Bekanntheitsgrad von ESP und ASR ist bei Männern deutlich höher als bei Frauen. ABS ist hingegen bei allen bekannt.

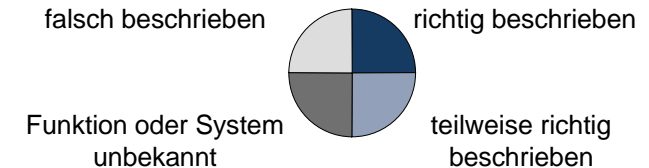
Das Wissen um den Nutzen des ESP ist stark gestiegen

Was ist Ihrer Meinung nach der Nutzen des ESP bzw. was ist die Funktion dieses Sicherheitssystems?

Mehrfachnennungen möglich
n=513



■ hält Fahrzeug in der Spur
■ verhindert Schleudern



- In 2003 konnte nur ein Viertel der Befragten den Nutzen des ESP erklären. In der aktuellen Befragung war es bereits jeder Zweite.

- Unfallvermeidende Sicherheitssysteme haben deutlich an Bekanntheit gewonnen
- ABS und ESP gehören neben dem Airbag und den Sicherheitsgurten zu den meistgenannten Sicherheitssystemen im Fahrzeug
- ESP ist nicht nur dem Namen nach bekannter geworden, auch der Hauptnutzen kann deutlich öfter beschrieben werden.



- Wissen über Sicherheitssysteme
- **Bedeutung von Sicherheitssystemen**
- Sicherheitssysteme und Informationsbedarf
- Einstellungen zu Sicherheitssystemen

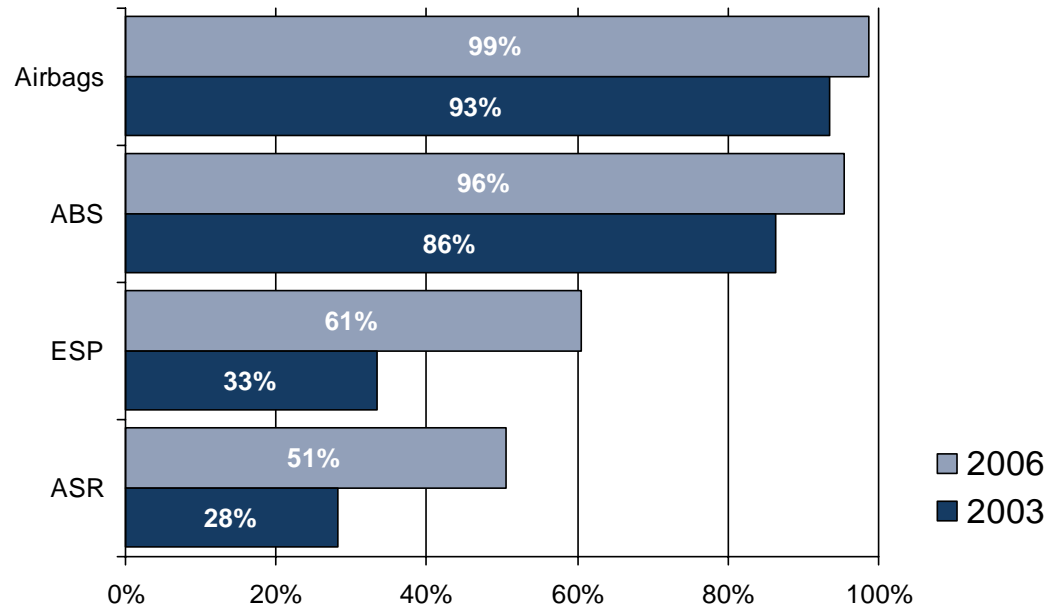


Autofahrer sind sicherer unterwegs

Hat Ihr jetziges Fahrzeug ...?

(Jetzige Ausstattung)

Mehrfachnennungen möglich
n=513/1000

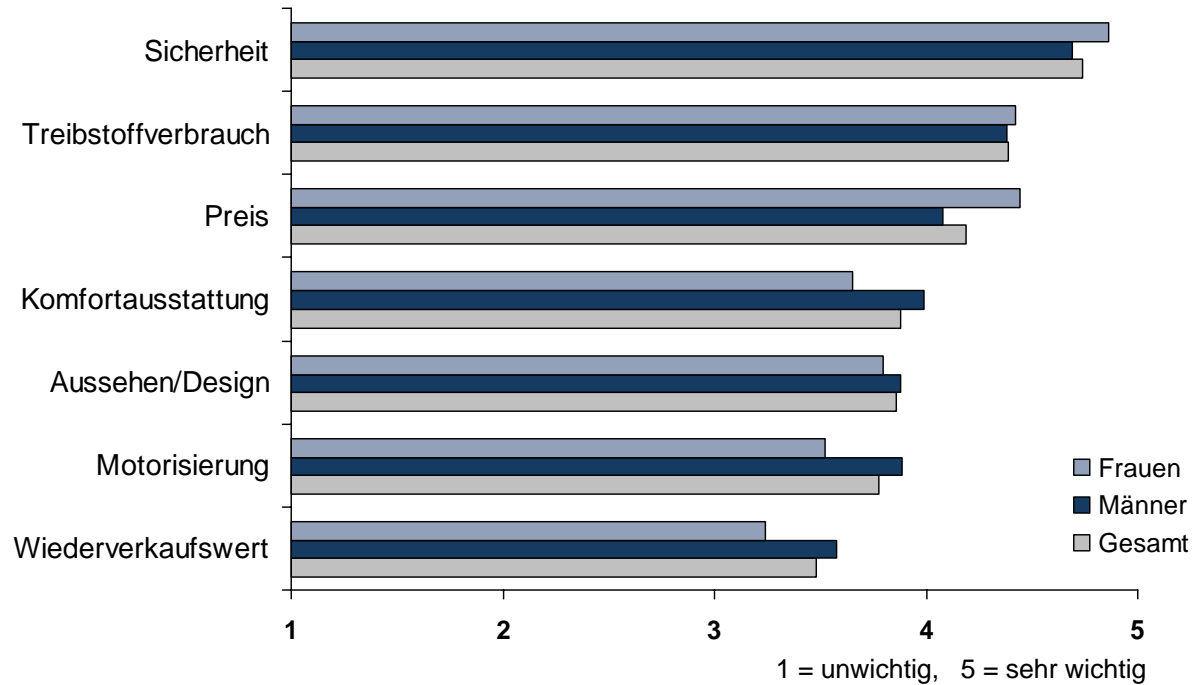


- Immer mehr Autofahrer haben ESP im Fahrzeug.

Sicherheit ist das wichtigste Entscheidungskriterium beim Autokauf

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Entscheidungskriterien beim Autokauf: ...?

n=513

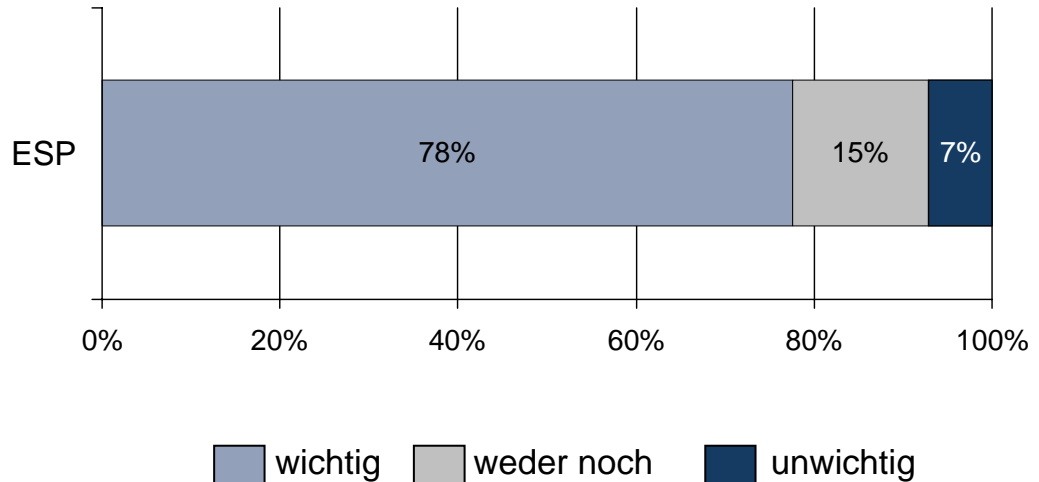


- Der Kaufpreis spielt bei Frauen eine größere Rolle als bei Männern.
- Männer achten mehr auf Motorisierung, Komfort und Wiederverkaufswert.

Wissen schafft Sicherheit, vor allem beim nächsten Fahrzeugkauf

Wie wichtig ist Ihnen beim nächsten Autokauf ein ESP?

Nachdem der Nutzen von ESP erklärt wurde
n=513



- Nachdem der Nutzen von ESP bekannt ist, stufen fast 80% der Befragten ESP als wichtiges Ausstattungsmerkmal im zukünftigen Fahrzeug ein

- Die Fahrzeugsicherheit gehört zu den wichtigsten Kaufkriterien.
- Die Ausrüstung der Fahrzeuge mit ESP hat stark zugenommen.
- Durch stärkere Kommunikation des Nutzens kann die Ausrüstungsrate weiter erhöht werden.



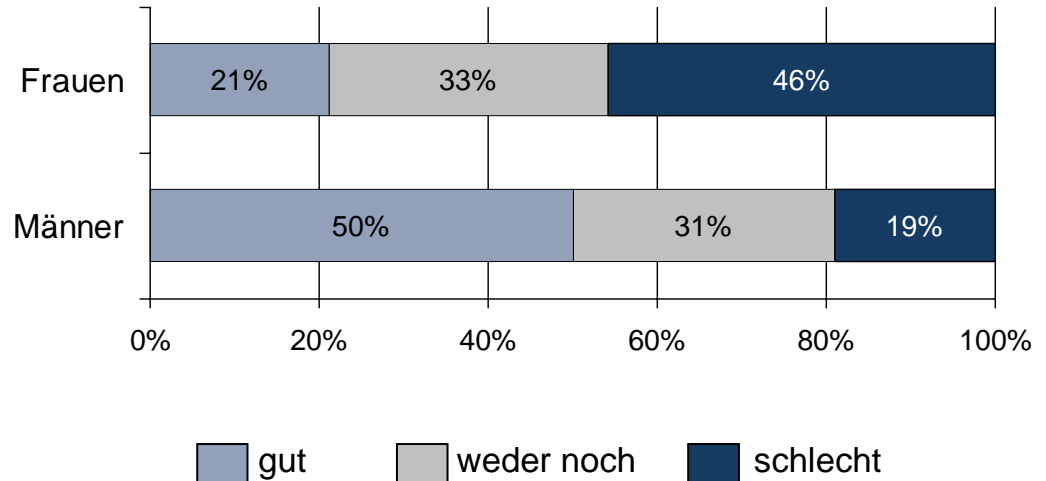
- Wissen über Sicherheitssysteme
- Bedeutung von Sicherheitssystemen
- **Sicherheitssysteme und Informationsbedarf**
- Einstellungen zu Sicherheitssystemen



Der Bedarf an Informationen zu ESP ist hoch

Am Beispiel des ESP, wie gut fühlen Sie sich über dieses System, dessen Nutzen und Funktionsweise informiert?

Nachdem der Nutzen von ESP erklärt wurde
n=513

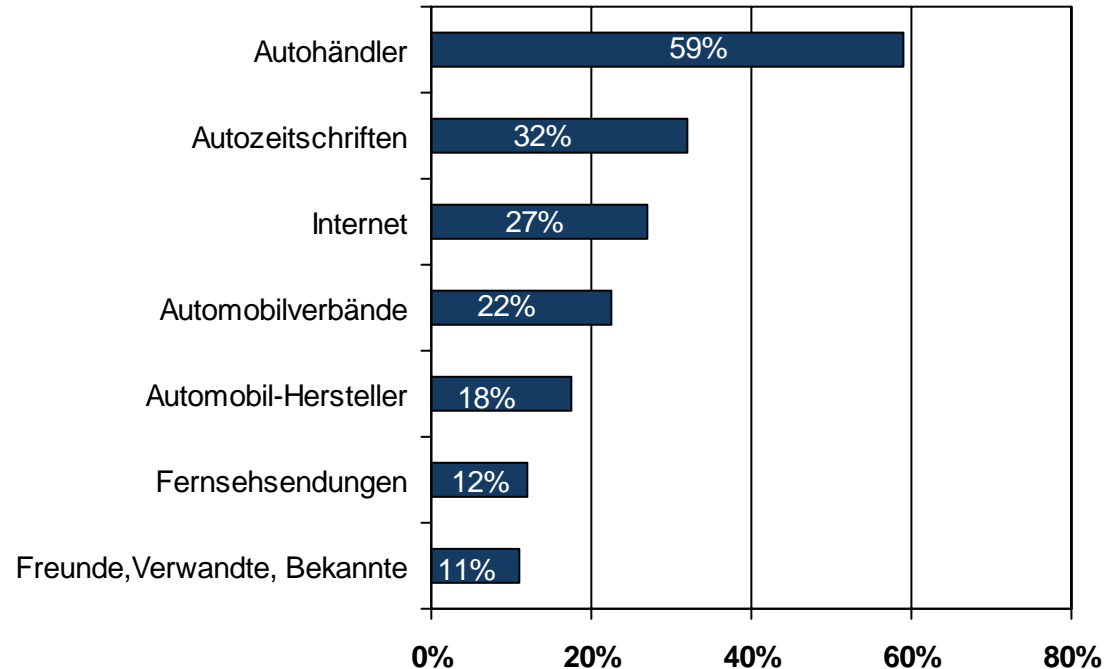


- Nur jeder zweite Mann fühlt sich gut informiert
- Frauen haben einen deutlich höheren Informationsbedarf als Männer.

Autohändler sind die wichtigste Informationsquelle beim Autokauf

Wo informieren Sie sich vorrangig über Sicherheitssysteme, wenn Sie sich einen Neu- oder Gebrauchtwagen kaufen?

Mehrfachnennungen möglich
n=513



- Autohändler tragen durch ihre Beratung eine hohe Verantwortung bei der Auswahl von Sicherheitssystemen im Fahrzeug.

- Autofahrer fühlen sich nur mäßig informiert.
- Autohändler sind die wichtigsten Ansprechpartner für Informationen zum Fahrzeug.



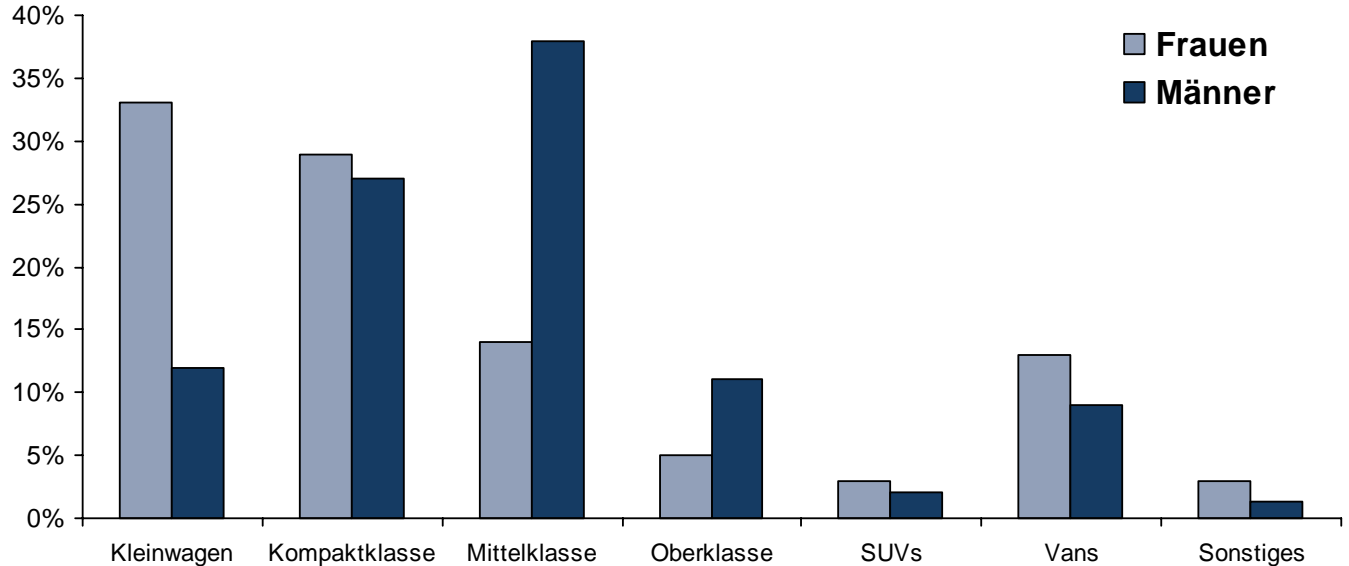
- Wissen über Sicherheitssysteme
- Bedeutung von Sicherheitssystemen
- Sicherheitssysteme und Informationsbedarf
- **Einstellungen zu Sicherheitssystemen**



Klare Verteilung bei den Fahrzeuggrößen

Was fahren Sie für ein Auto?
Marke/ Modell

n=513

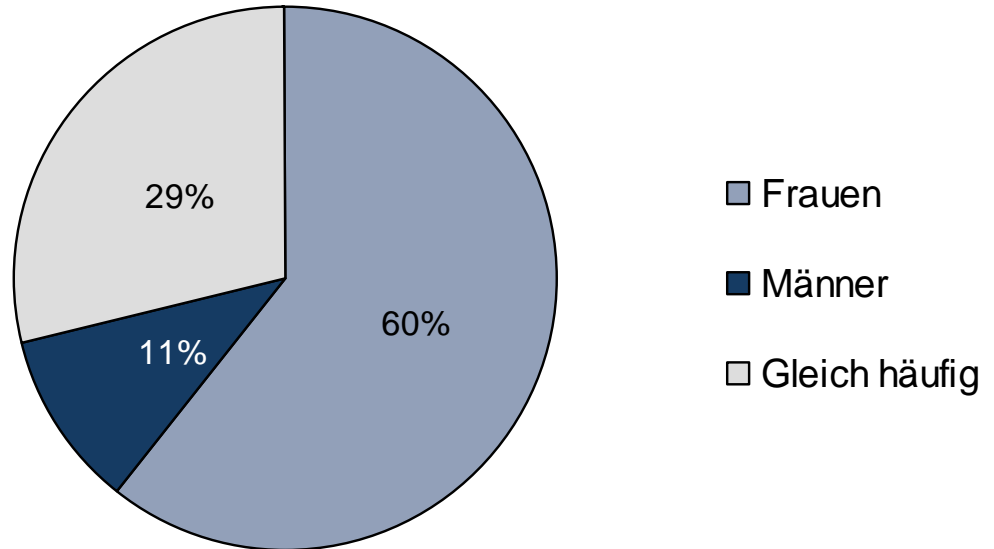


- Kleinwagen sind bei Frauen beliebter, während Männer größere Fahrzeuge bevorzugen.

Frauen sollten nicht an der Sicherheit des Autos und deren Ausstattung sparen

Wer fährt überwiegend die Kinder?

n=188



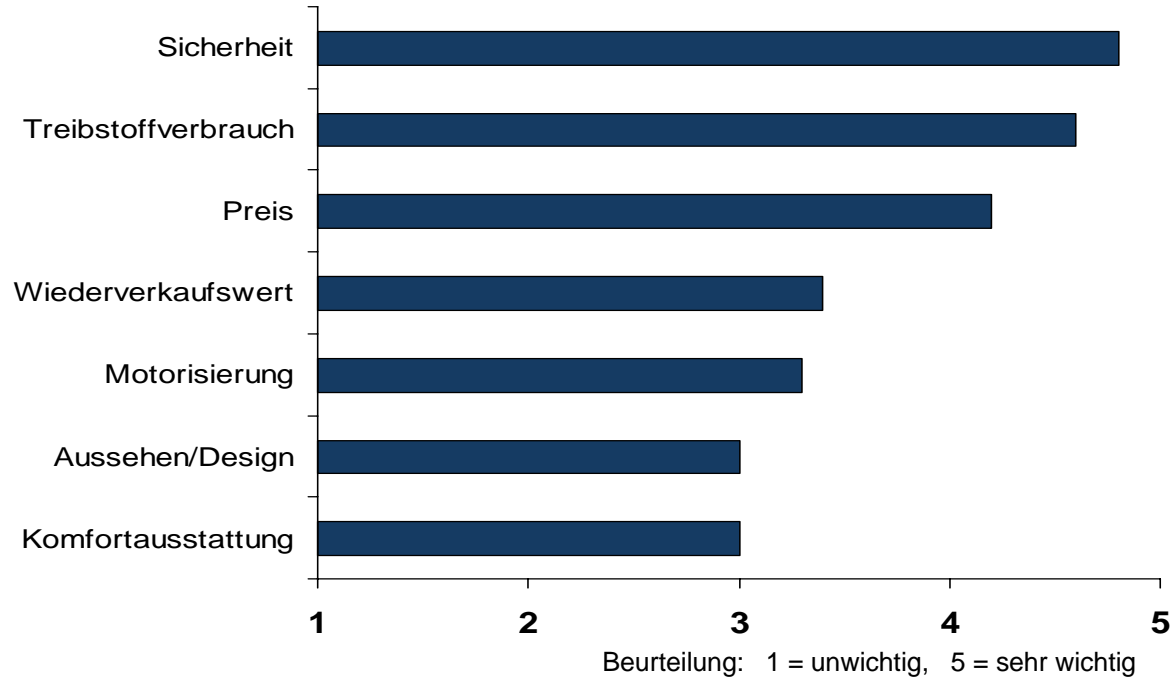
- Kinder werden vorwiegend von Frauen gefahren, die mehrheitlich mit Kleinwagen unterwegs sind.

Wenn es um die Kinder geht, entscheiden Eltern rational

Wenn Sie den Autokauf ihrer Kinder finanziell oder mit Ratschlägen unterstützen würden, wie wichtig wären für Sie die folgenden Entscheidungskriterien ...?

Nachdem der Nutzen von ESP erklärt wurde
Nur Eltern mit Kindern im Alter zwischen 18 und 25 Jahre.

n=72



- Bei der Autowahl für ihre Kinder steht bei Eltern die Sicherheit, gefolgt vom Kostenbewusstsein, klar im Vordergrund.

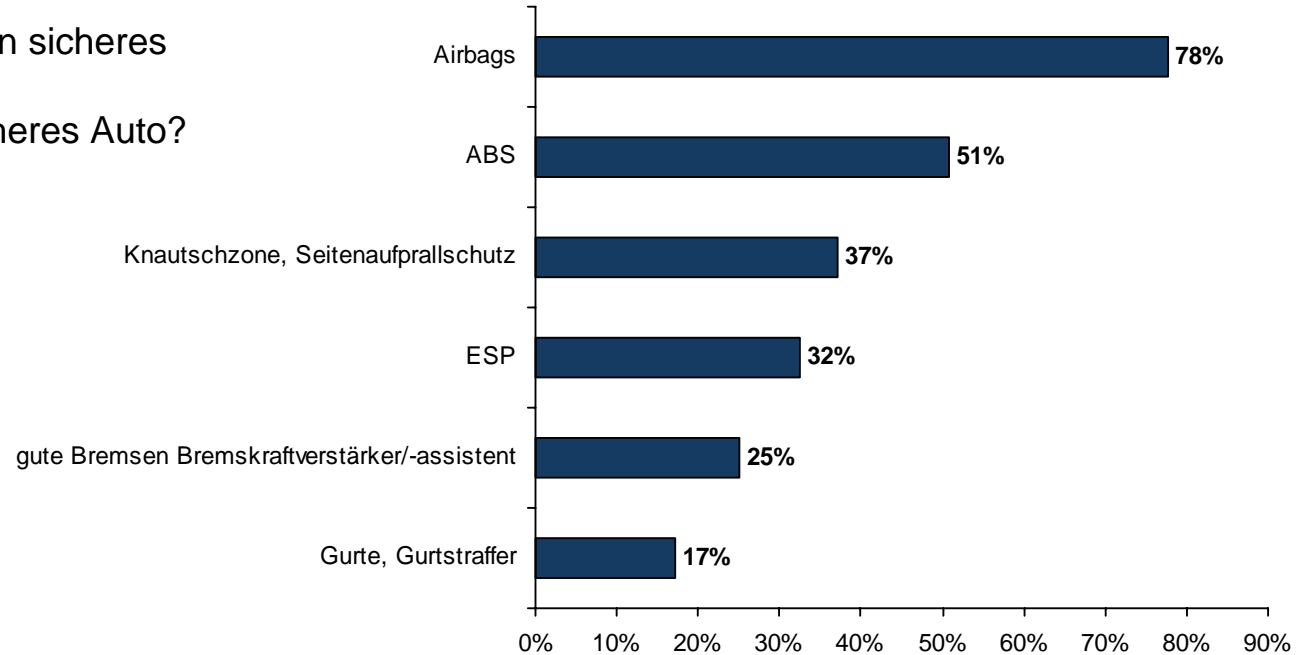
- Frauen bevorzugen in der Regel kleinere Fahrzeuge
- Kinder fahren mehrheitlich mit den Müttern
- Sicherheit ist für Eltern das wichtigste Kriterium beim Fahrzeugkauf ihrer Kinder



Autofahrer denken nicht zuerst an Unfallvermeidung

Was macht für Sie ein sicheres Auto aus?
Was benötigt ein sicheres Auto?

Mehrfachnennungen möglich
n=513

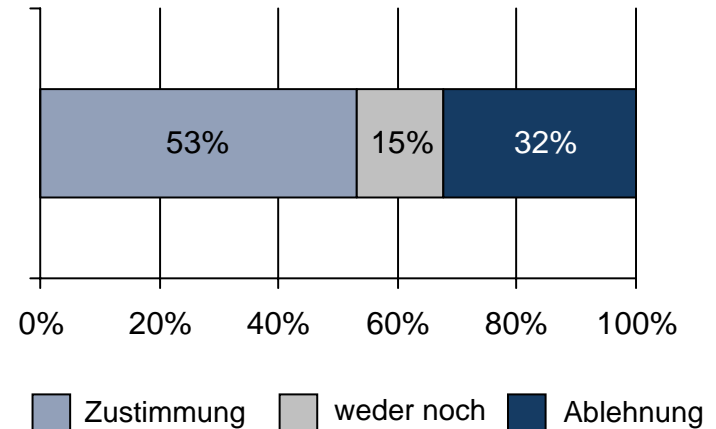


- Während fast 80% der Befragten Airbags als ein wichtiges Sicherheitsmerkmal beim Auto sehen, wurde das Unfallvermeidungspotential von ESP noch nicht erkannt.

Aktive Sicherheitssysteme wurden beim Autokauf nicht genug beachtet

Haben Sie sich beim Kauf des letzten Autos bewusst mit Sicherheitssystemen wie ABS und ESP auseinandergesetzt?

n=510

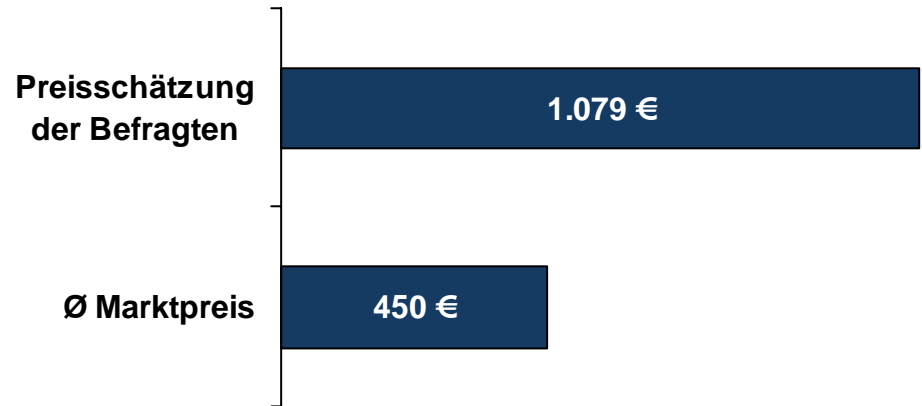


- Nur jeder Zweite hat beim letzten Autokauf bewusst auf unfallvermeidende Sicherheitssysteme geachtet.

Preisvorstellung der Endverbraucher bezüglich ESP zu hoch

Angenommen, für Ihr derzeitiges Auto ist ESP als Sonderausstattung wählbar, wie hoch schätzen Sie den Preis dieses technischen Systems ein?

Nachdem der Nutzen von ESP erklärt wurde
n=424



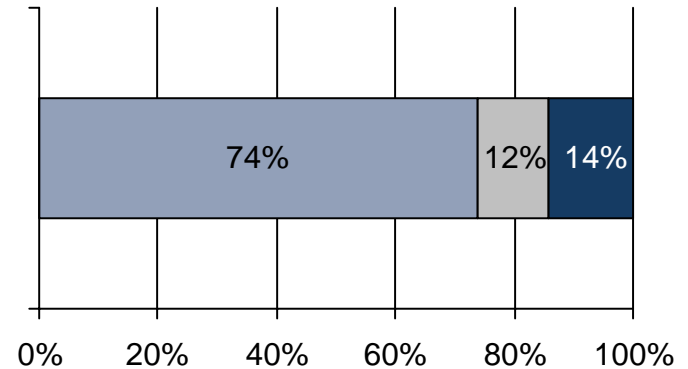
- ESP wird als ein sehr teures Sicherheitssystem eingestuft.
- Der Preis vom ESP wird viel höher eingeschätzt als die Marktpreise tatsächlich sind.

Sicherheit kann durch Finanzierung attraktiver werden

Wenn ESP – auf monatliche Ratenzahlung umgerechnet – 10 Euro im Monat kostet, möchten Sie es in jedem Fall im nächsten Auto haben?

Nachdem der Nutzen von ESP erklärt wurde

n=498



■ Zustimmung ■ weder noch ■ Ablehnung

- Bietet man dem Autokäufer attraktive Monatsraten zur Finanzierung eines ESP, so besteht eine sehr hohe Kaufbereitschaft.

Info: ESP wird als Sonderausstattung (Ø Preis 450€) nur bei ca.5% der Neuwagen gewählt.

Sicherheitssysteme sollten kein Luxus sein

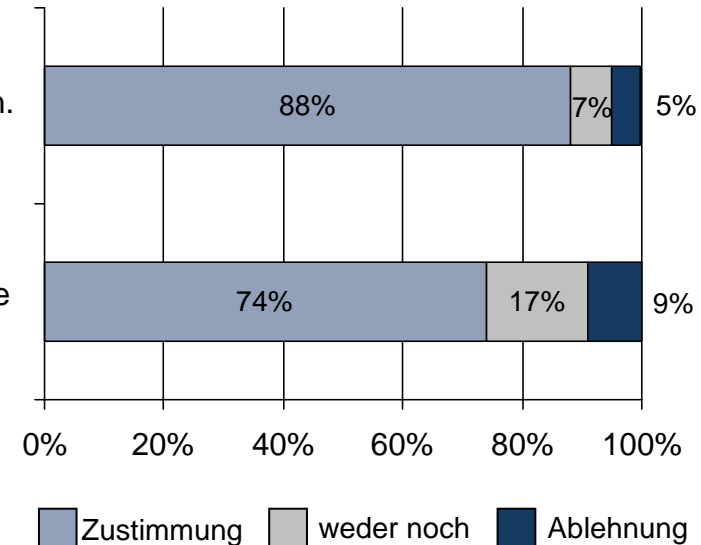
Wie sehr stimmen Sie diesen Aussagen zu?

Nachdem der Nutzen von ESP erklärt wurde

n=505/510

Das ESP sollte Serienausstattung sein.

Unfallvermeidende Sicherheitssysteme sollten gesetzliche Vorschrift werden.

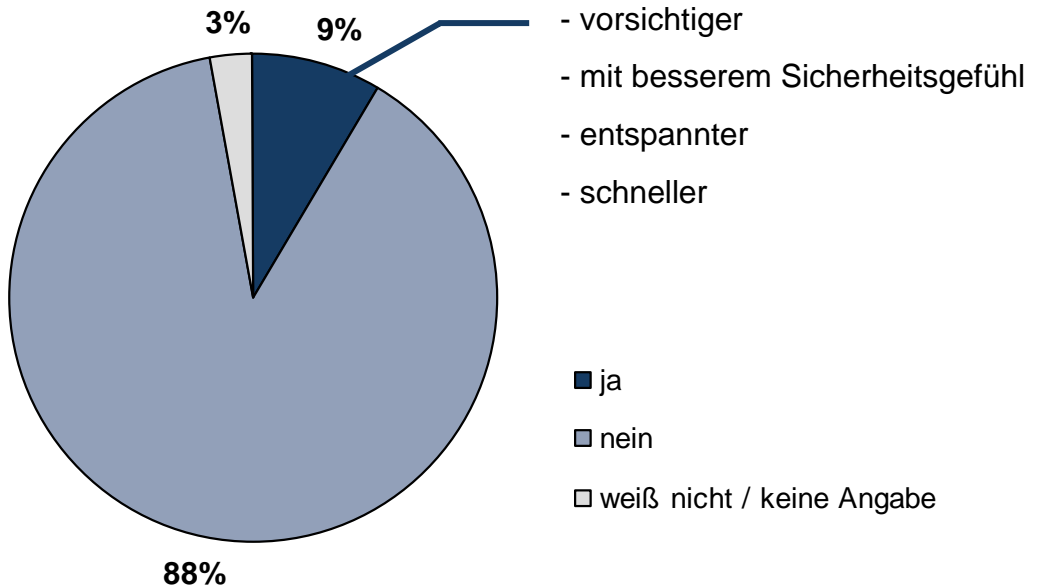


- Autokäufer möchten Sicherheitssysteme serienmäßig haben.
- Die Mehrheit der Autofahrer unterstützt eine gesetzliche Vorschrift.

Klares NEIN: ESP verleitet nicht zum risikoreicheren Autofahren

Haben Sie Ihr Fahrverhalten geändert, seit Sie ein ESP in Ihrem Auto haben?

Nachdem der Nutzen von ESP erklärt wurde
n=311



- Autofahrer mit ESP ändern mit dem zusätzlichen Sicherheitspotential nicht ihr Fahrverhalten.
- ESP erhöht nicht die Risikobereitschaft.

- Aus Sicht der Autofahrer sind Airbag, ABS und ESP die drei wichtigsten Bestandteile eines sicheren Autos.
- Der Preis von ESP wird als zu hoch eingeschätzt.
- Autofahrer möchten ESP als Serienausstattung.
- Autofahrer mit ESP haben keine höhere Risikobereitschaft.



Kontakte:

Robert Bosch GmbH
Julia Loose CC/MKP2
Robert Bosch Allee 1
74232 Abstatt
Tel: 07062-911-2416
www.bosch-esperience.com

ADAC
Am Westpark 8
81373 München

